

Платформа для проведения и контроля технического обслуживания автомобилей

Провели бизнес-анализ и разработали ТЗ для заказчика с подробными функциональными требованиями

The screenshot displays a web browser window with a user profile for John Doe. The main content area is titled "Appointments" and features two tabs: "Upcoming appointments" (which is active) and "Appointment history". A single appointment card is visible, detailing the following information:

- Workshop:** Johnas Brothers Workshop
- Vehicle:** 2019 Volkswagen Tiguan L4-1.4L Turbo
- Date:** Monday, December 14 2020
- Time:** 10:00 AM
- Address:** 29 Boulevard, Tower 1, Sheikh Mohammed Blvd, Dubai
- Service:** Change Oil and filter
- Price:** 300 AED
- Total mileage:** 17 500

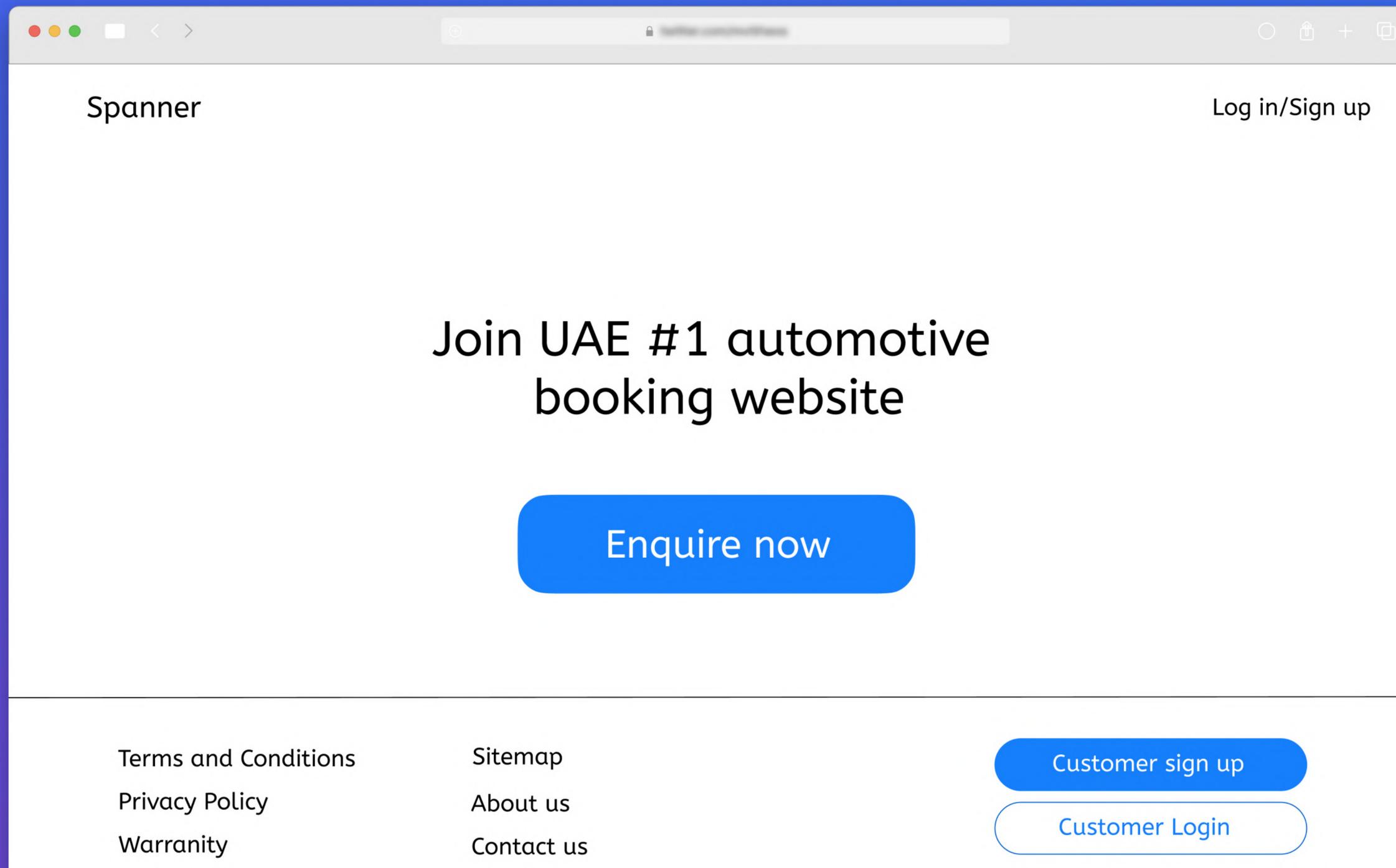
The appointment status is indicated as "At location/ At workshop" with a trash icon for deletion. The left sidebar contains navigation links for "My cars", "Appointments", and "Settings".

Задача

- Провести бизнес-анализ продукта, проработать и описать основные шаги всех участников процесса ТО автомобилей (администратора, клиента и автосервиса)
- Провести системный анализ, составить подробное техническое задание для начала разработки

Решение

Провели бизнес-анализ и системный анализ



О проекте

Длительность — 6 месяцев

Технологии

- ✓ Figma
- ✓ Balsamiq
- ✓ Confluence

Команда

- ✓ 2 аналитика

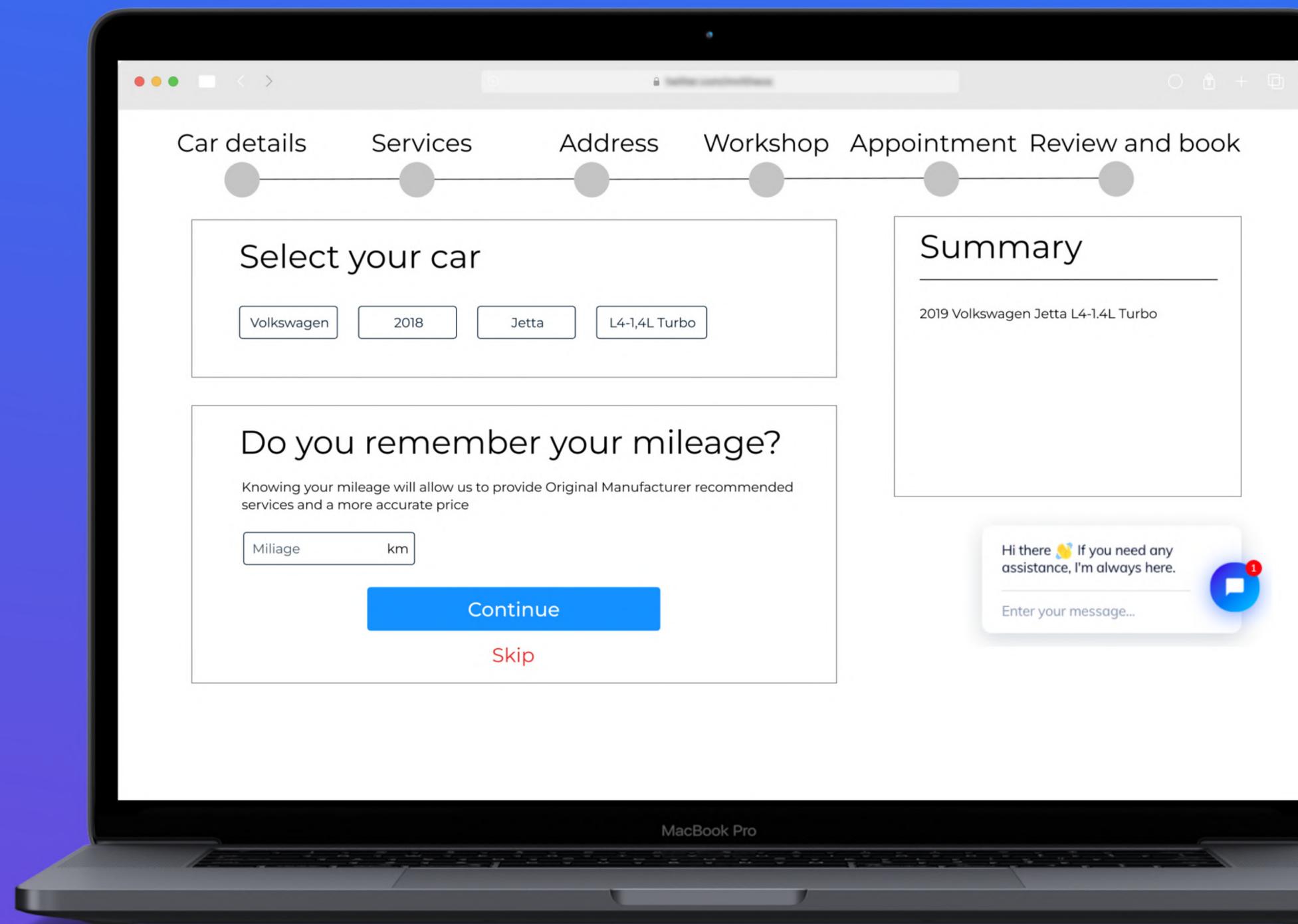
StecPoint

Бизнес-анализ



Проанализировали цели заказчика, бюджет и сроки проекта

Изучили и подробно описали похожие успешно запущенные продукты в других странах. На основе этого анализа мы описали общий процесс взаимодействия с платформой



Описали активности участников платформы

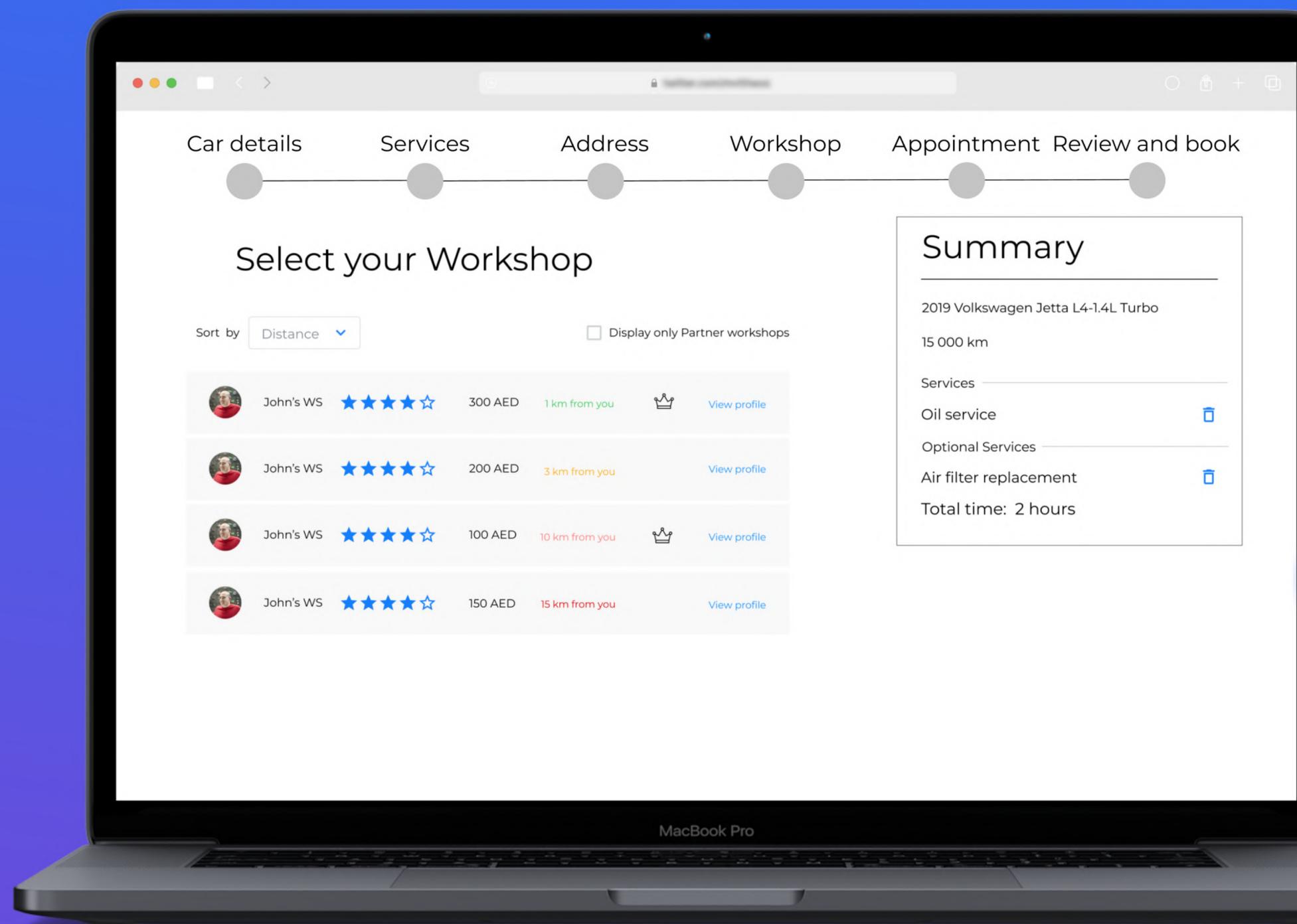
Администратор в своем личном кабинете видит активности всех сервисов и их клиентов

Владелец автомобиля получает полную информацию о процессе ТО. Ему приходят уведомления о всех этапах ремонта его машины. Он может отвечать на вопросы, которые задают работники сервиса

Сервисы указывают информацию о своих услугах, локации и условиях взаимодействия с клиентами

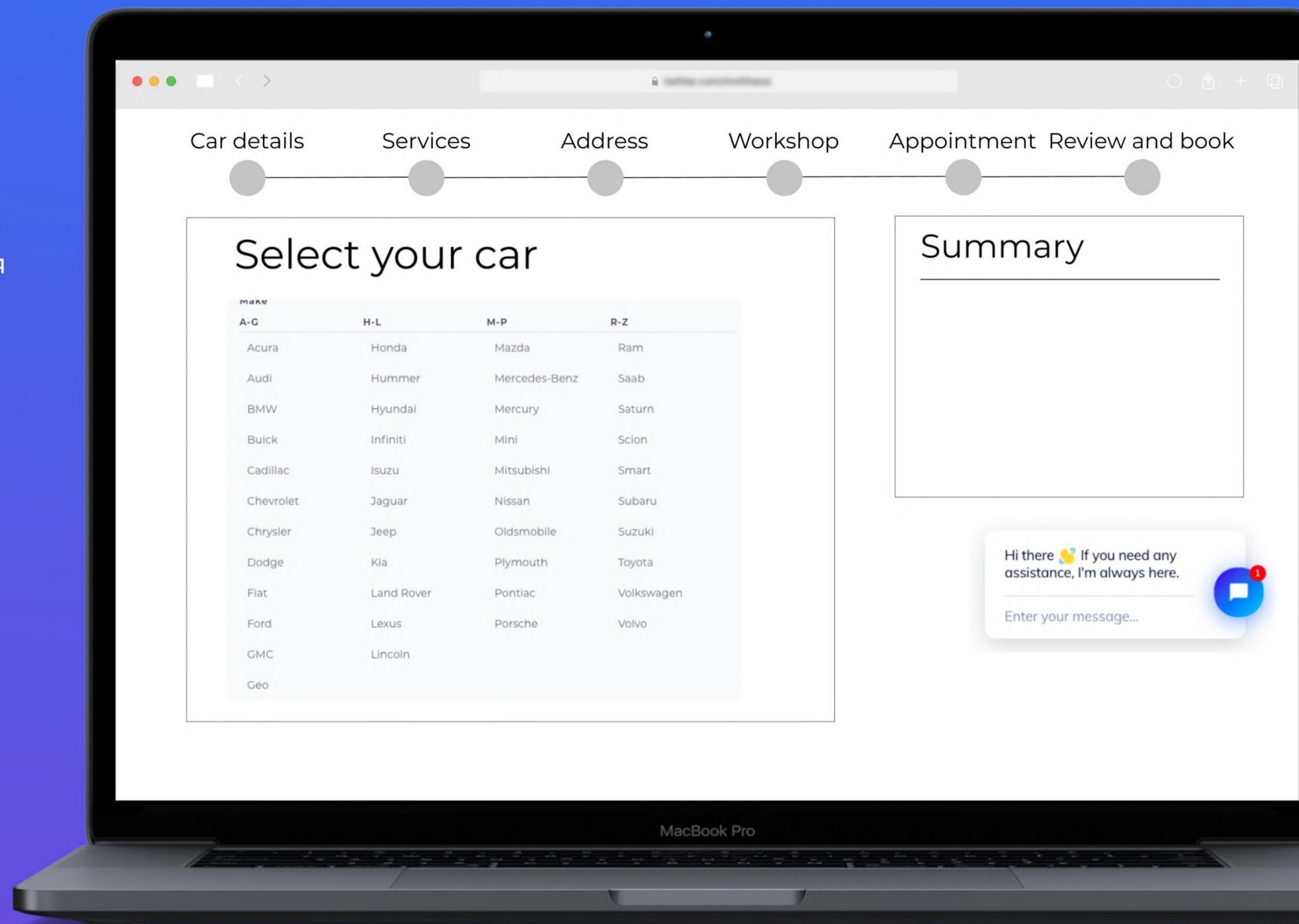
Продумали справедливое выставление рейтингов сервисам

Владелец автомобиля оставляет обратную связь после обращения в сервис. Отзыв проверяется с помощью звонка клиенту. На основании этой проверки формируется рейтинг хороших сервисов



Упорядочили информацию об автомобилях

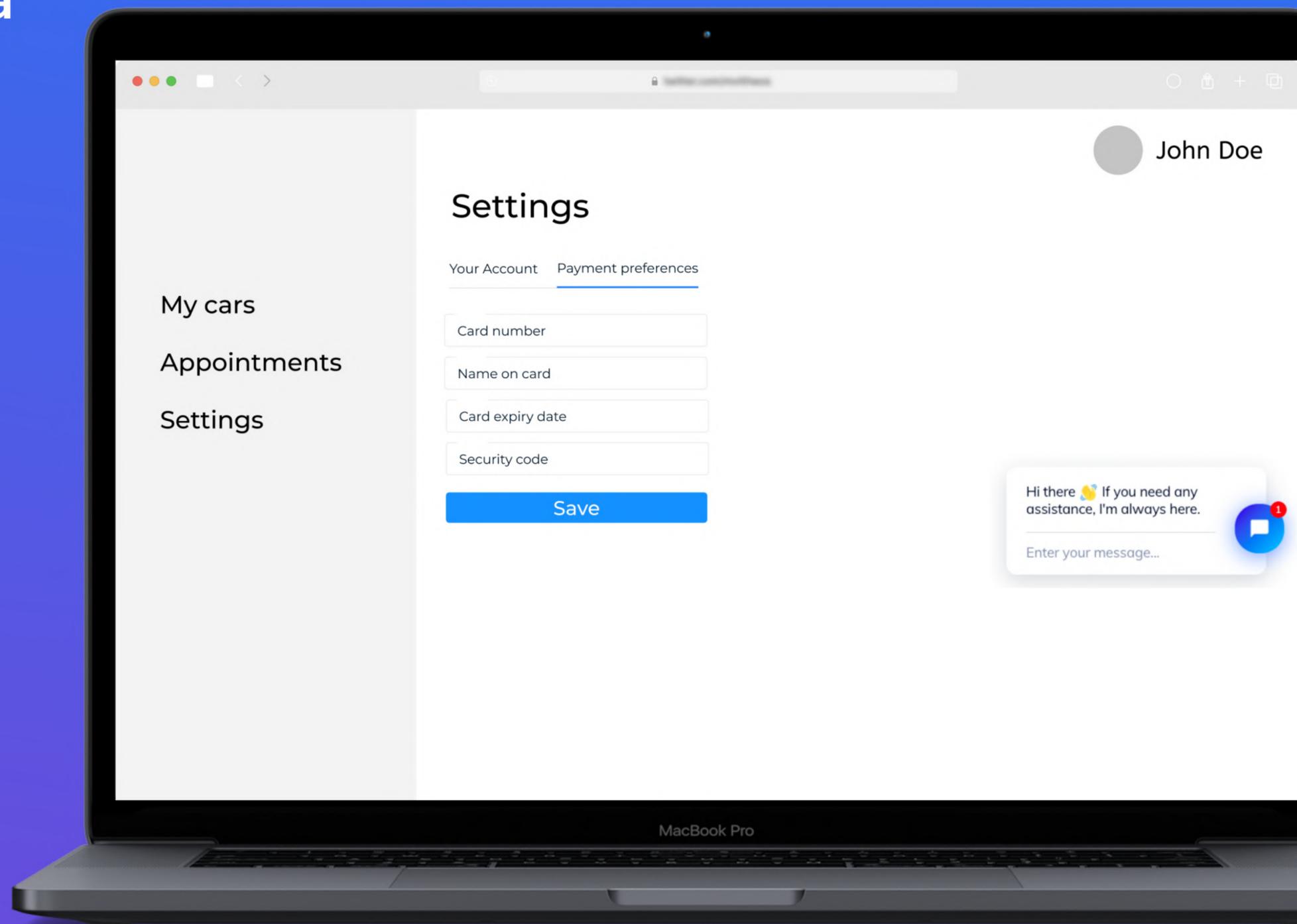
Собрали и обработали данные о планах ТО со всех производителей автомобилей по всем маркам за последние 20 лет с разделением на страны и эксплуатационные условия. Создали подробную базу данных по каждой марке машины и подготовили ее для загрузки в платформу



Разработали процесс сбора аналитики для мониторинга воронки клиентов

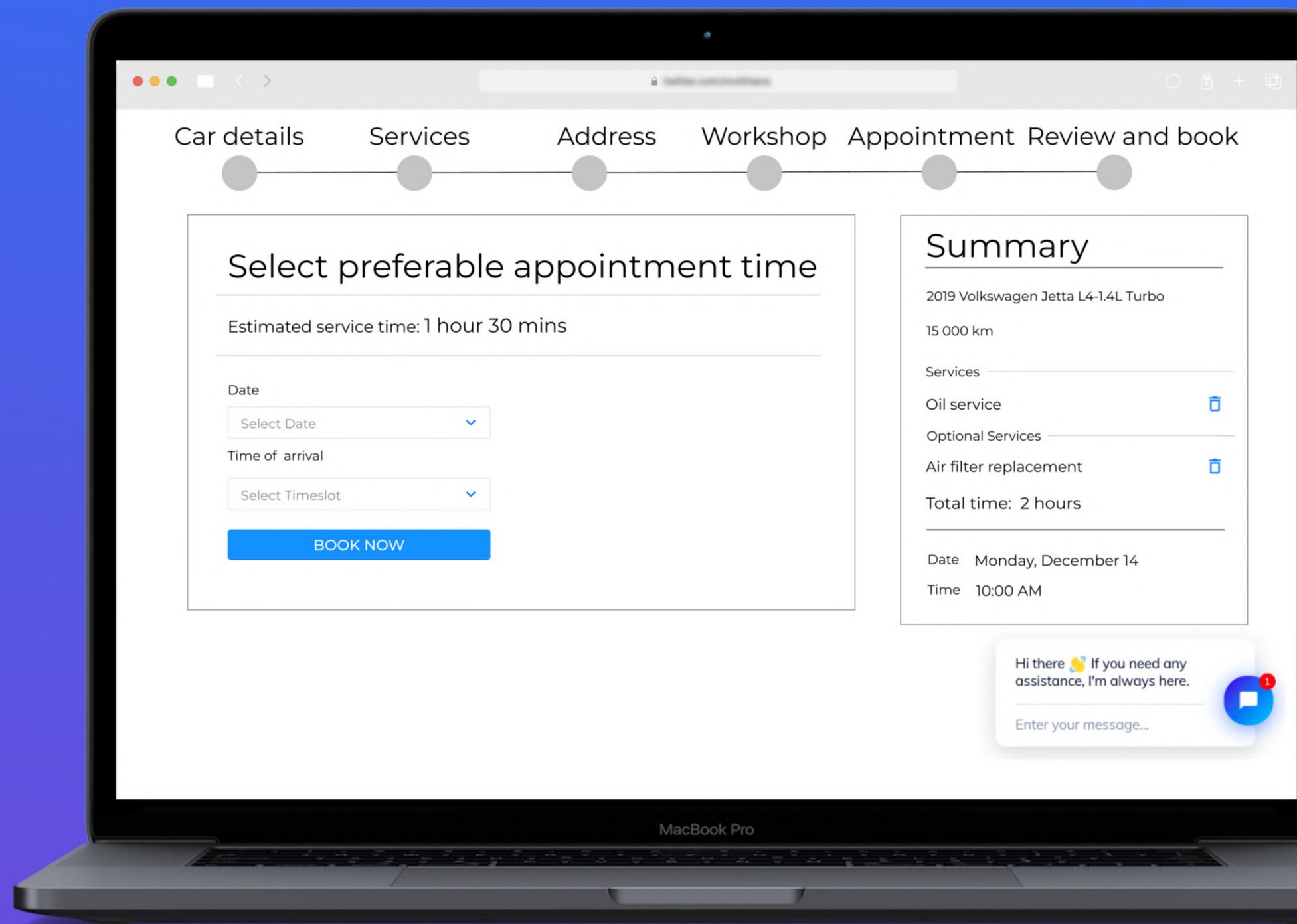
Собрали полную информацию о взаимодействии клиентов с платформой:

- просмотры и пришедшие клиенты
- количество регистраций на прохождение ТО
- количество выполненных заказов
- повторные обращения



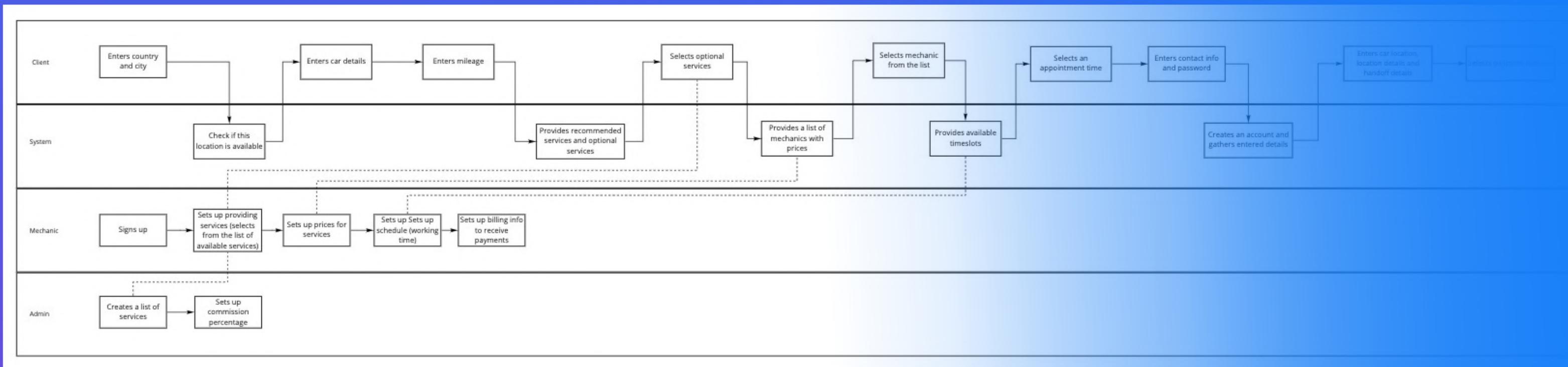
Сделали процесс пользования продуктом максимально простым и интуитивным

Провели анализ конкурентов, оценили основные проблемы, с которыми сталкиваются их пользователи, оценили возможности упрощения последовательности действий. Сократили количество шагов и действий на всех экранах, чтобы путь клиента стал максимально коротким

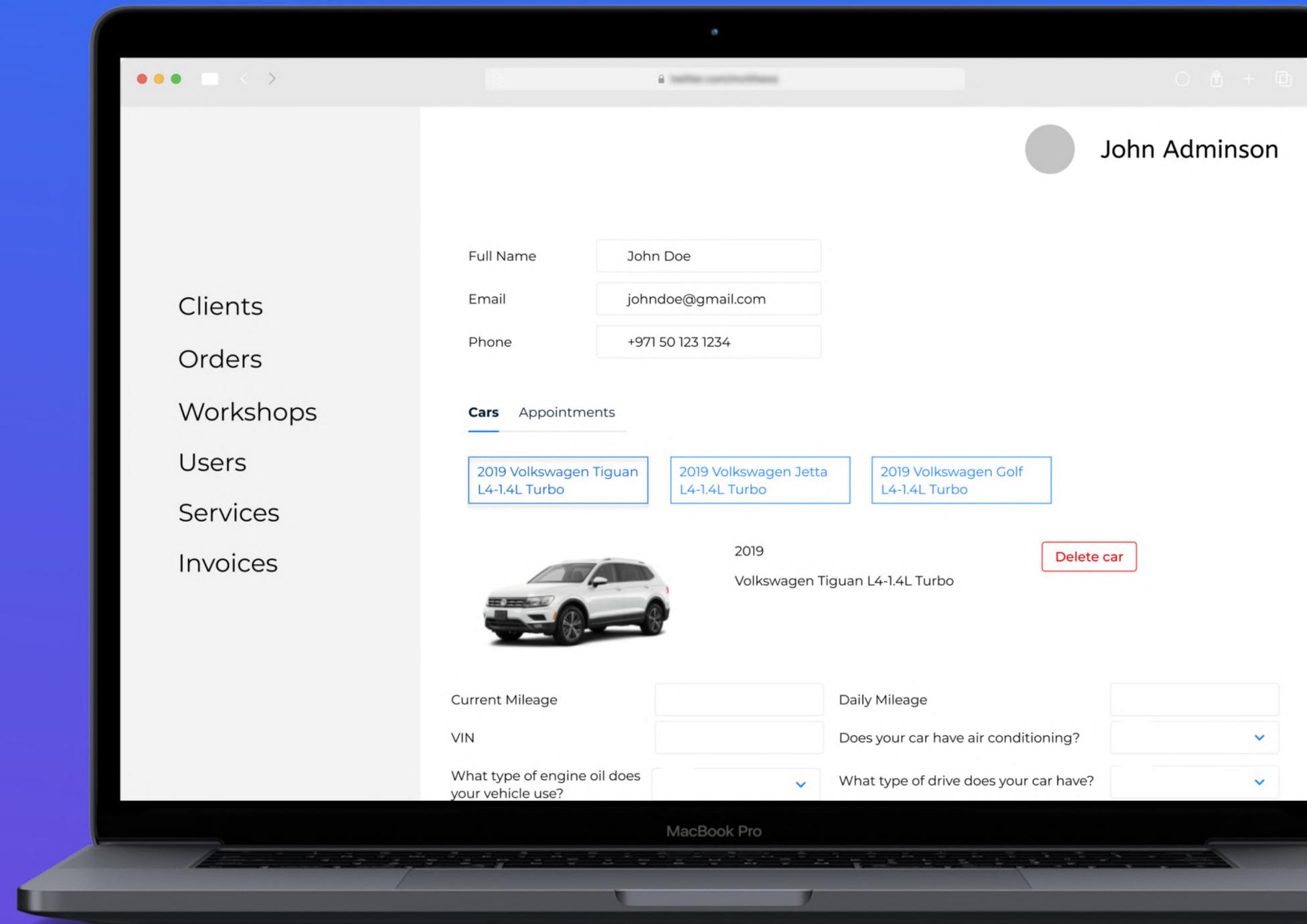


Создали интерактивный прототип в Balsamiq

Наглядно представили последовательность действий сотрудников и клиентов автосервисов при прохождении ТО



Разработали ТЗ для заказчика с подробными функциональными требованиями

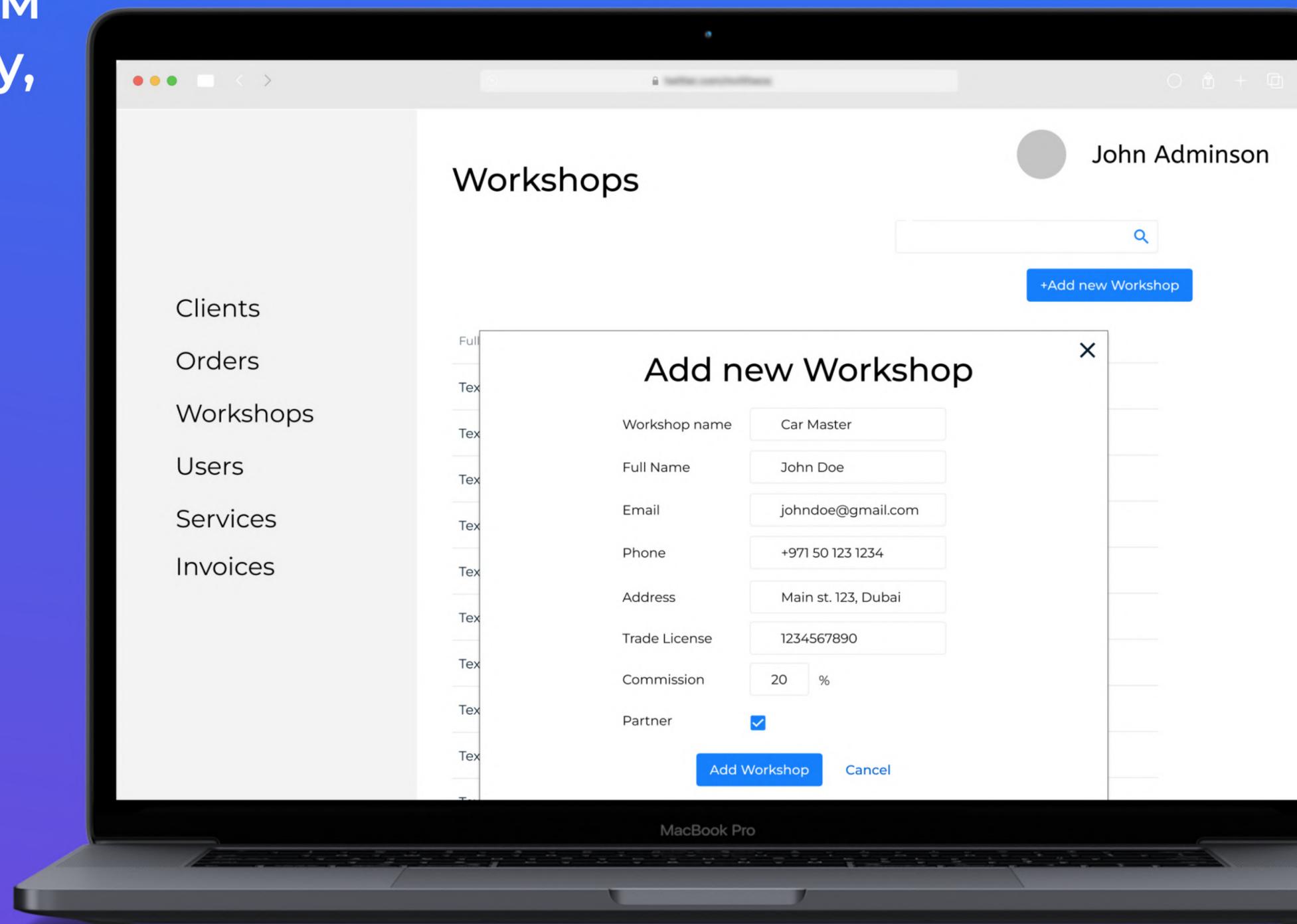


Системный анализ



Согласовали результаты бизнес-анализа с заказчиком и написали ТЗ на разработку, которое включает:

- Описание процессов, сущностей и требований к архитектуре и системе
- Логическую и физическую структуры баз данных



Результат

Клиент получил подробное описание всех процессов:

- Визуальный прототип продукта, который показывает устройство и возможности пользовательского интерфейса
- Полную спецификацию проекта, которая включает описание всех функций и пользовательских возможностей, предусмотренных в продукте
- Структуру лендинга и макеты каждого экрана сервиса с переходами и интерактивной картой.
- Систему обратной связи между клиентами и сервисами
- Полное ТЗ на разработку

Расскажите о своём проекте



Иван Сивирин
Управляющий партнер



+7 (499) 706-80-32



sivirin@stecpoint.ru



stecpoint.ru

stecpoint