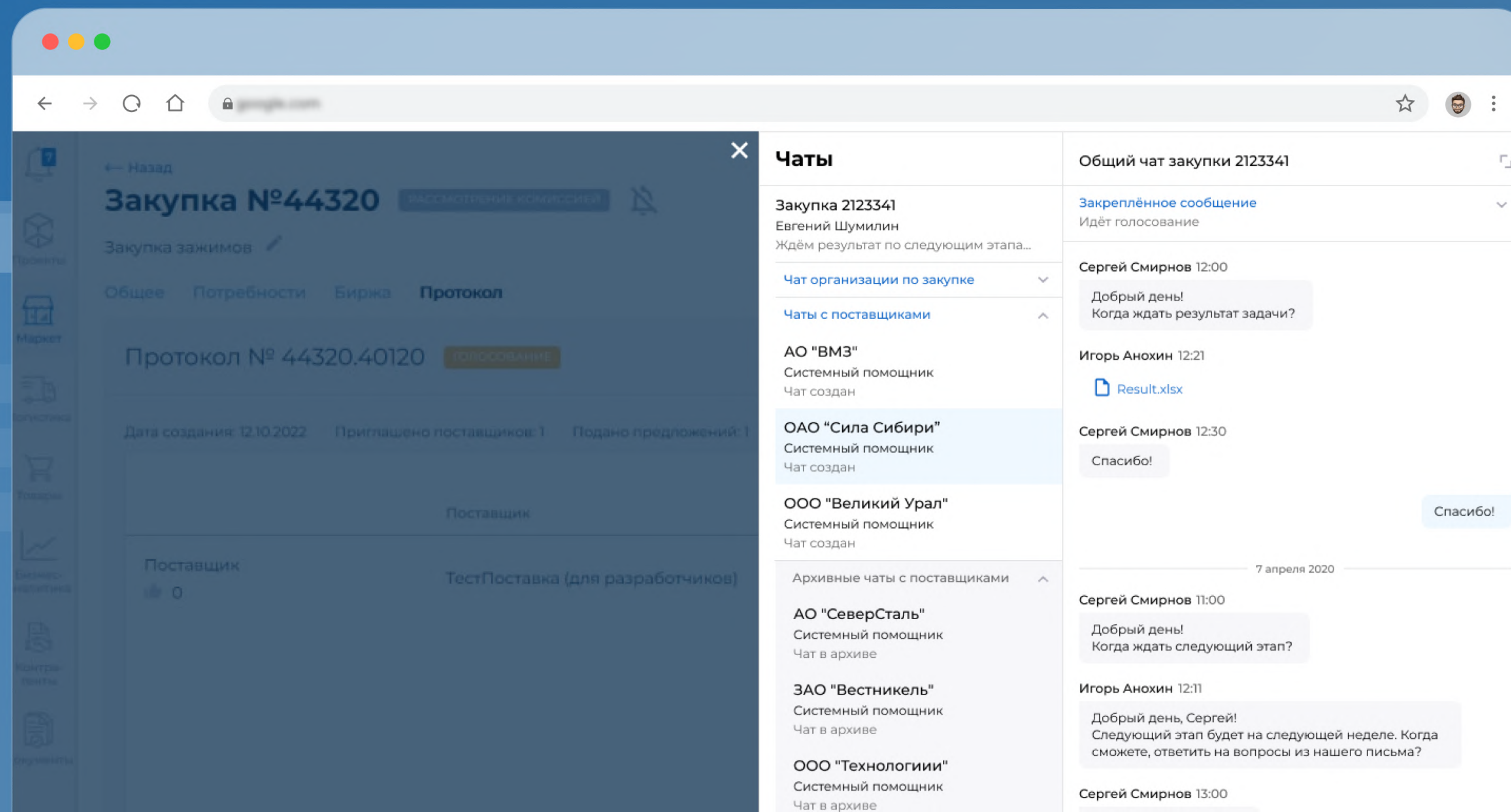


Автоматизация бизнес-коммуникации. Контекстные чаты. Лахта.spb

Сократили длительность проведения тендерной процедуры, а также сроки приемки и вовлечения товаров в производство строительных работ на **30%**



Задача

- Упростить и структурировать общение в контексте конкретного объекта
- Создать удобный механизм общения на платформе в формате чатов для ежедневного пользования
- Адаптировать чаты под типичные бизнес-процессы в логистике и закупках
- Добавить в чаты возможность сохранять историю коммуникации

Решение

Разработали контекстные чаты для упрощения взаимодействия между заказчиками и поставщиками. Создали простой и понятный инструмент коммуникации, который позволяет совершать действия в общей системе

The screenshot displays the StecPoint web application interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Projects, Warehouse, Market, Logistics, Auctions, Goods, Catalog, and Configuration. The main content area shows a document titled "Договор 234\01-02" (Draft) with tabs for Information, Specifications, and Documents. A table lists document actions and details:

Загружен	Название	Тип документа	Номер
22.04.2022	Dogovor 234\01...	Договор	234\01-0
Вынести на согласование	01-02_...	ДС к договору	234\01-02_01
Отменить согласование	_ 234...	ДС к договору	234\01-02_02
Удалить			
22.04.2022	ProtokolR_777...	Протокол ра...	777

On the right, a chat window titled "Чаты" is open, showing a list of chat categories: "Чат организации по закупке", "Чаты с поставщиками", "Чаты согласования", "Согласование Спецификация...", "Архивные чаты согласования", "Чаты спецификации", and "Чаты отгрузочных ведомостей". The selected chat, "Согласование Спецификация № K987-02.02-001", displays a pinned message: "Закреплённое сообщение: Идёт голосование" dated 12 апреля 2022 г. Below it, a voting card for "Спецификация 174/741-12.21-002" shows details: Supplier: ООО «ТоргПрофи», Delivery term: 2 days, Delivery date: 12.05.2022, Cost without VAT: 48 801,24 Р, Cost with VAT: 58 561,49 Р. The card has 6 likes and 0 comments, with 6 out of 10 votes cast. A PDF document "Spec_K987-02.02-001.pdf" (20 MB) is attached. At the bottom, a user "Иван Васильев, Газпром_Сибирь" has voted.

О проекте

Длительность — 6 месяцев

Технологии

Frontend

✓ React

Мобильное приложение

✓ Kotlin

Backend

✓ .Net Core

Базы данных

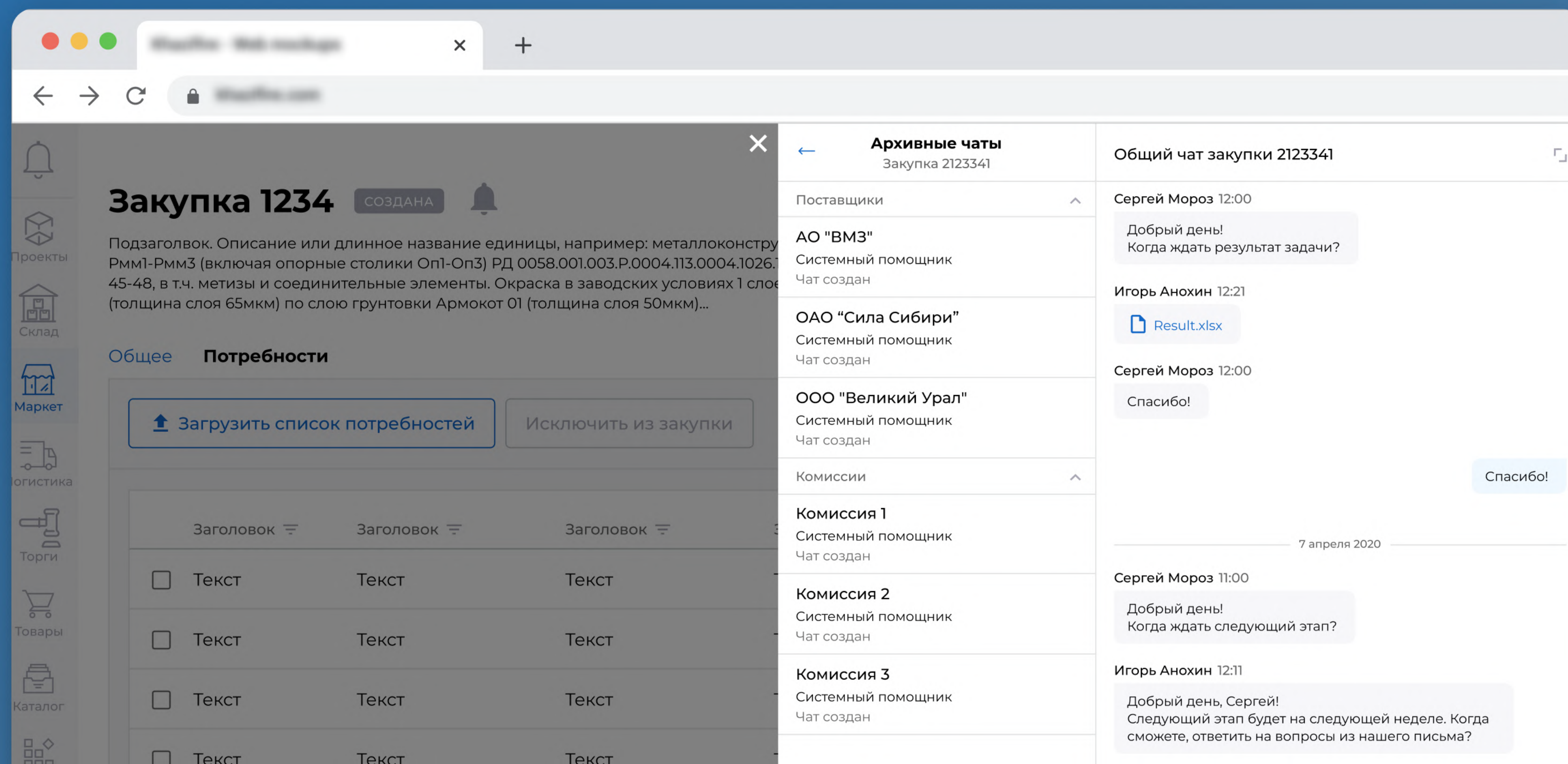
✓ PostgreSQL

Команда

- ✓ Проектный менеджер
- ✓ 2 Frontend-разработчика
- ✓ 2 Backend-разработчика
- ✓ QA-инженер
- ✓ DevOps-инженер
- ✓ Аналитик
- ✓ Дизайнер

Текущие и архивные чаты

- ✔ Создали активные чаты по текущим процессам. Переход в чат происходит из конкретной закупки, и это всегда позволяет понимать предмет обсуждения
- ✔ Разработали архивные чаты, которые сохраняют данные о всех пройденных этапах закупок. На каждом этапе есть свой чат с конкретными правилами и составом пользователей. Например, на этапе сбора предложений создается чат для каждого поставщика. В него входят категорийный менеджер и конкретный поставщик. Это позволяет вести переписку и обсуждать условия предложения, сохраняя конфиденциальность других поставщиков

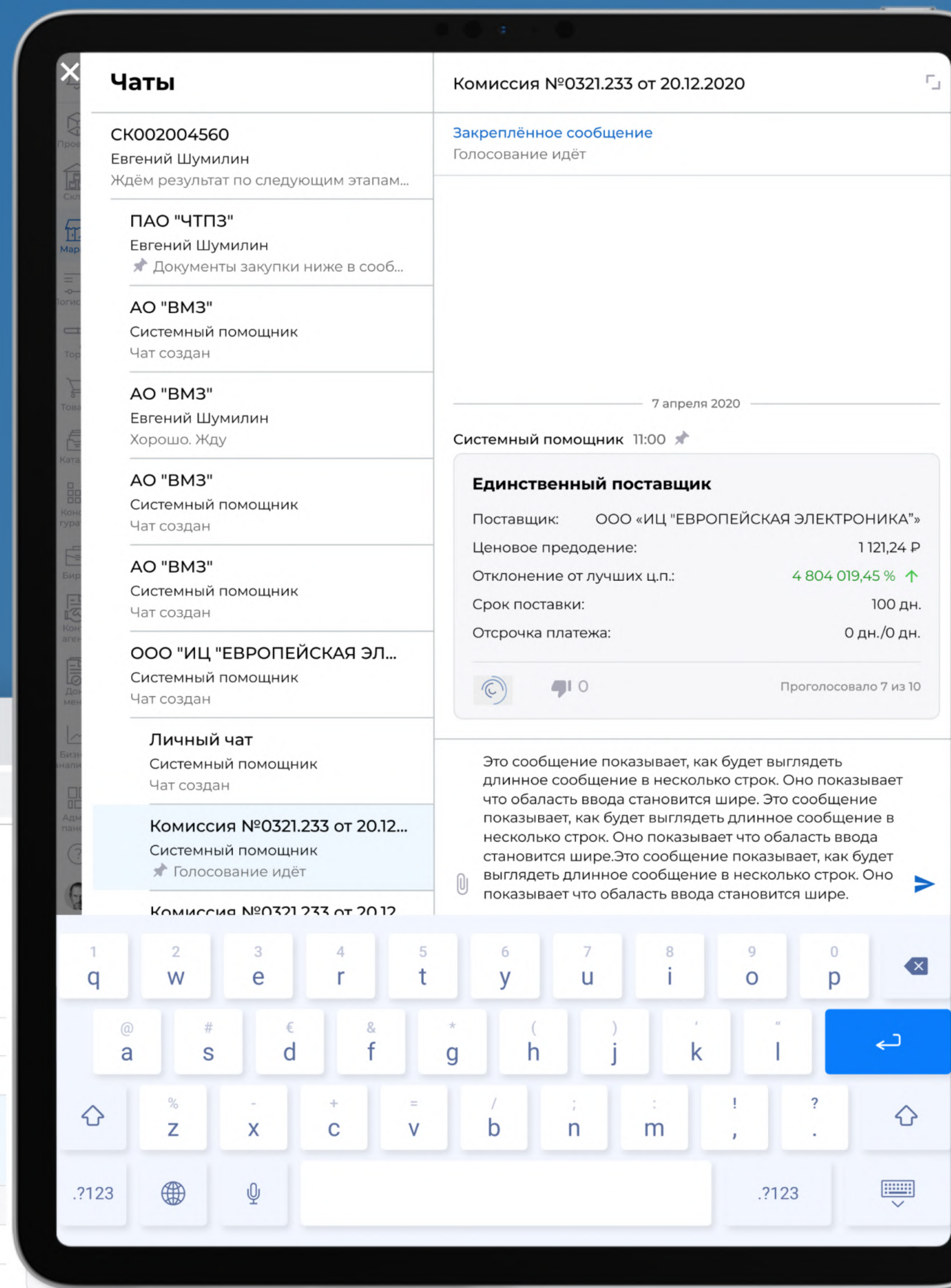
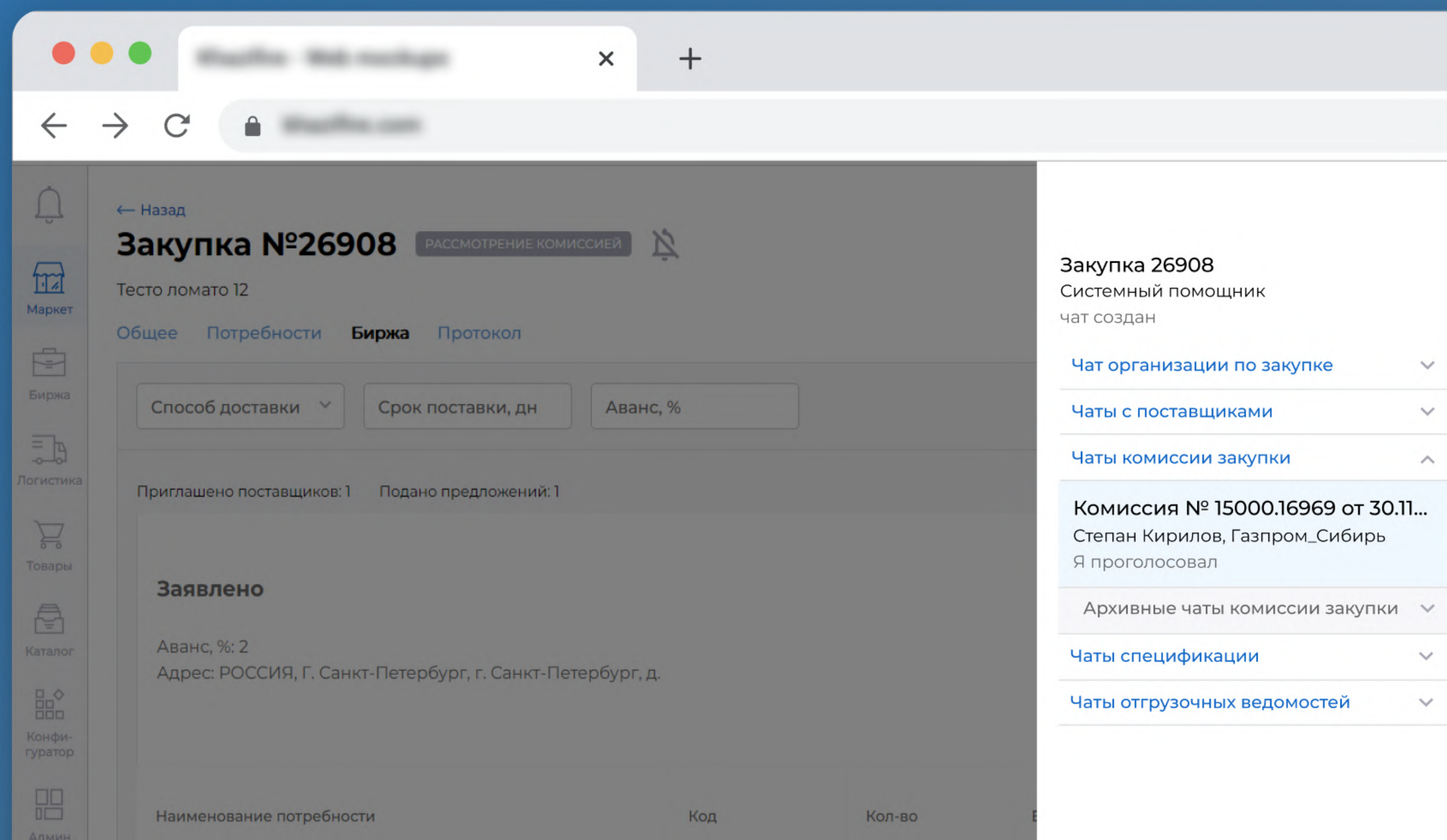


Группировка чатов

- ✔ Сгруппировали все чаты. Сделали прозрачную иерархию общения, отобразили все чаты в единой структуре. Внедрили чаты по конкретным категориям: закупки, спецификация, голосование
- ✔ Добавили возможность обсуждать информацию по отдельным объектам

Функции чатов

- ✓ Добавили стандартные функции чатов: отправка и скачивание документов, чтение, просмотр сообщений. Также внедрили функцию, которая не дает возможности удалять старые сообщения, что делает общение прозрачным и позволяет избежать потерю и искажение информации в ходе коммуникации. Эта функция также помогает оценивать качество работы менеджера, проводящего переговоры между пользователями



Хранилище документов

Создали хранилище документов. Чаты, встроенные в закупочные бизнес-процессы, теперь выполняют функцию электронного документооборота. Настроили механизм хранения, передачи и скачивания файлов. Добавили возможность подписания и согласования документов в чатах с применением электронной подписи

Вынесение на согласование

Тип документа
Торгово-коммерческий анализ (ТКА)

Номер документа*

Серия

Срок действия

Прикрепить документ

Тип согласования
 Последовательное Параллельное

Группа*
Руководители верхнего уровня

Участники: + Добавить

- Коновалов А.С.
- Петренко Н.П.
- Петров А.С.
- Кононов А.С.
- Иванова М.А.

Отправить

Чаты

Закупка 26908
Системный помощник
чат создан

- Чат организации по закупке
- Чаты с поставщиками
- Чаты комиссии закупки
- Комиссия № 15000.16969 от 30.11...
Степан Кирилов, Газпром_Сибирь
Я проголосовал
- Архивные чаты комиссии закупки
- Чаты спецификации
- Чаты отгрузочных ведомостей

Аванс, %: 2
Адрес: РОССИЯ, Г. Санкт-Петербург, г. Санкт-Петербург, д.

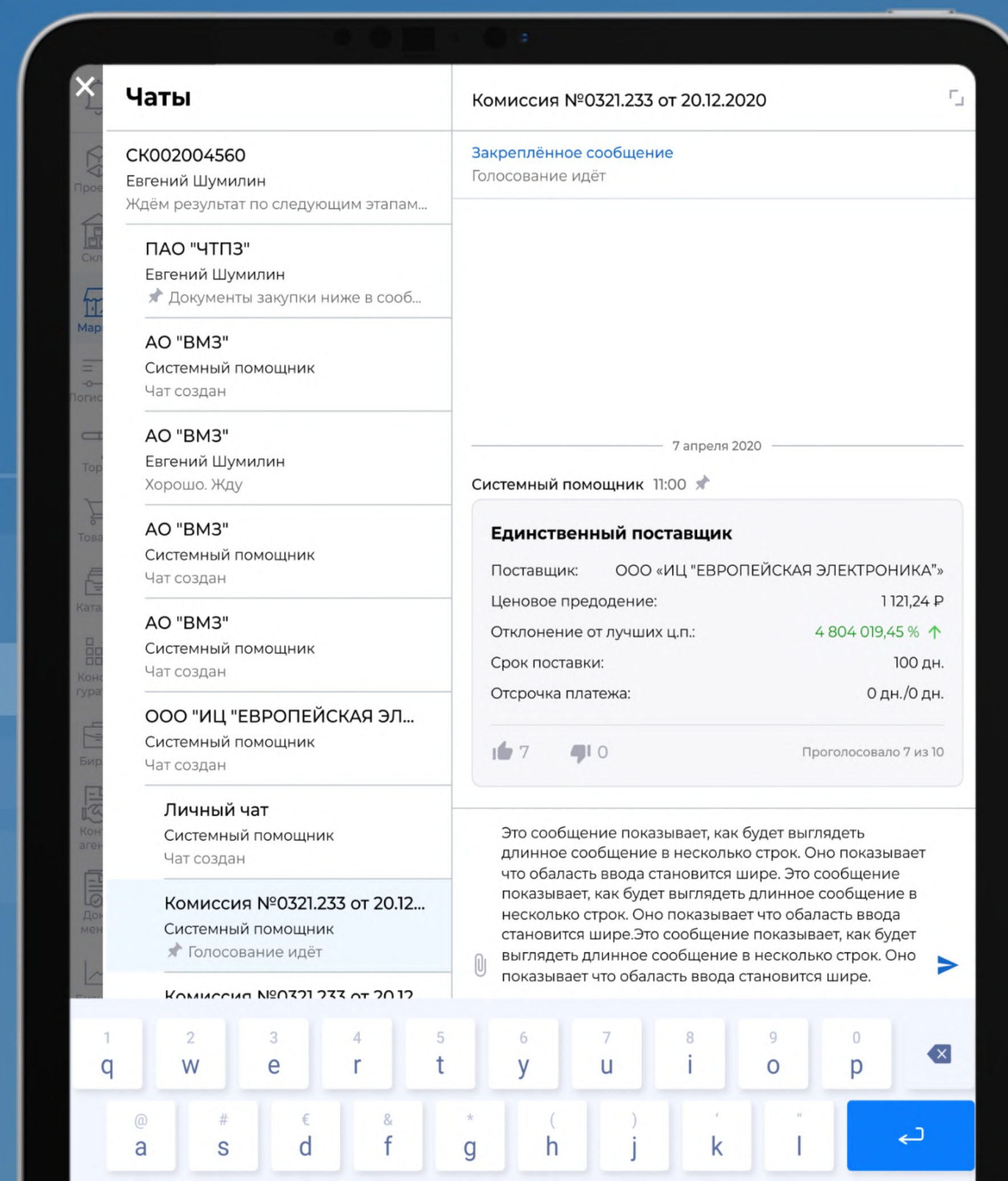
Наименование потребности	Код	Кол-во
Тест	1143.45	36,000

Навигация пользователей

Встроили чат-боты в чаты для помощи пользователям. Чат-бот запрашивает у клиента информацию и указывает ему нужные кнопки для выполнения желаемого действия. Это упрощает процесс навигации по платформе для пользователя



Разработали мобильное приложение для общения с удаленными сотрудниками

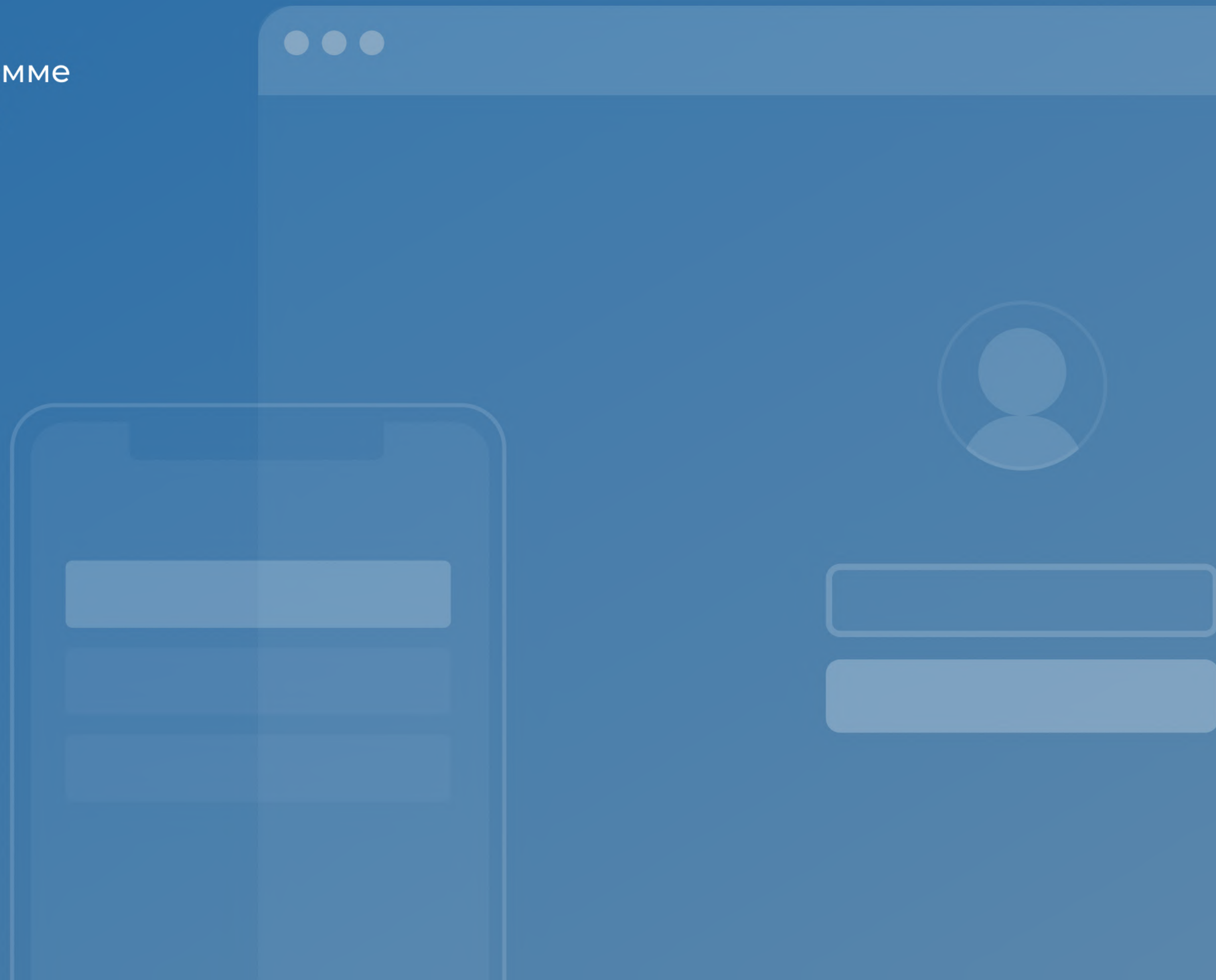


Анализ рынка

Провели исследование рынка мессенджеров для выявления моделей поведения пользователей и разработки качественного продуктового решения. Спроектировали удобное расположение чатов и протестировали его на фокус-группе. Разработали подробную карту пути пользователей (Customer Journey Map) и краткое описание функции продукта с точки зрения пользователя (User Story)

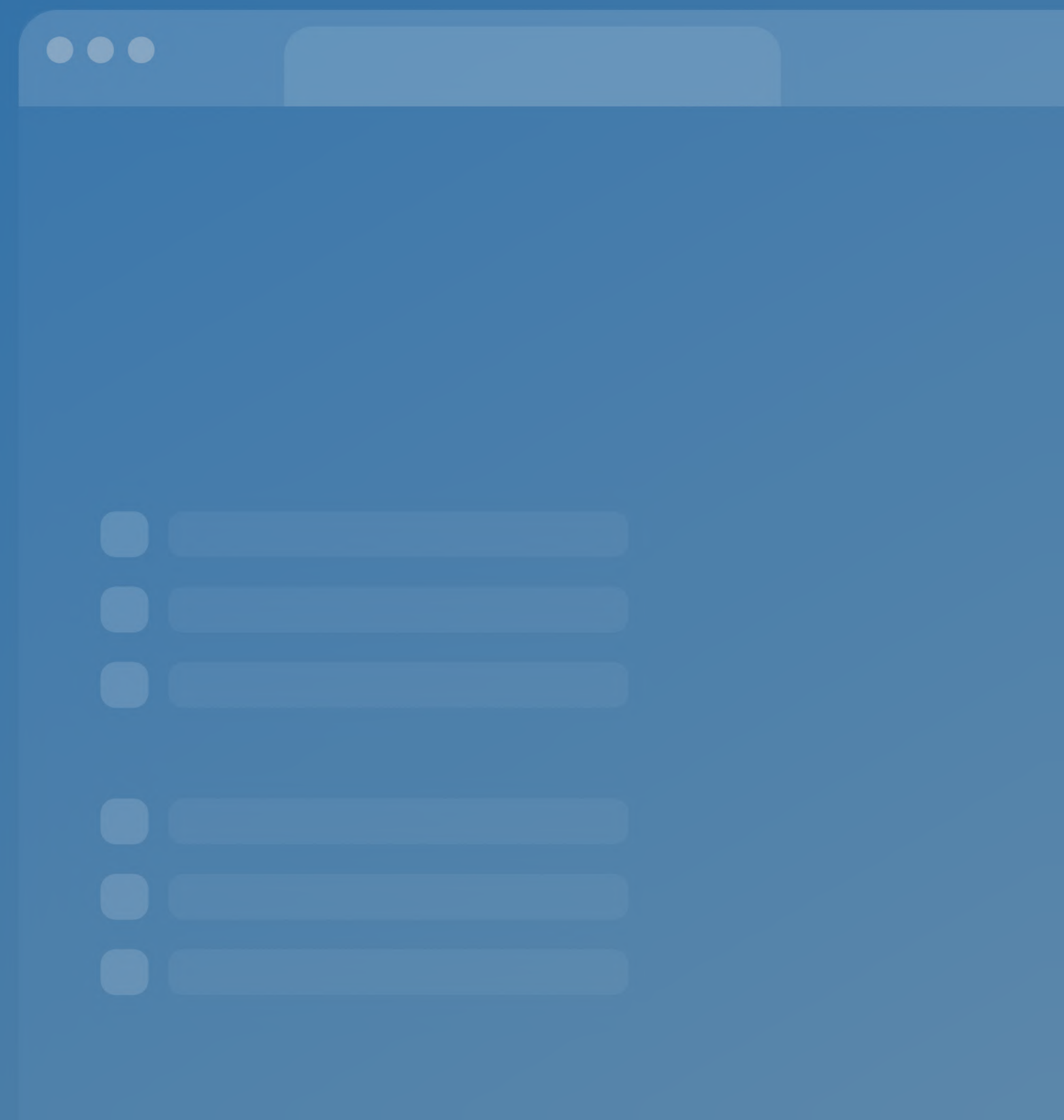
Дизайн и безопасность

- ✔ Защитили информацию в чатах с помощью двухфакторной авторизации. Все сообщения хранятся только на сервере платформы, который не зависит от западных вендоров
- ✔ Выбрали дизайн чатов в сдержанной цветовой гамме для синхронизации с единым стилем платформы и сохранения делового стиля общения



Результат

- ✔ Перенесли всю коммуникацию на платформу. Теперь все участники закупочного процесса могут фиксировать договоренности в рамках конкретной тендерной процедуры. Вся история переписки и документы по закупке сохраняются на всем пути движения товара — от заявки на приобретение до прибытия на склад, а в дальнейшем и до момента выдачи товара
- ✔ Создали мессенджер, который может реализовывать альтернативные бизнес-задачи и автоматизировать корпоративные бизнес-процессы (заявки, оповещения, поиск информации)



Расскажите о своём проекте



Иван Сивирин
Управляющий партнер



+7 (499) 706-80-32



sivirin@stecpoint.ru



stecpoint.ru

stecpoint