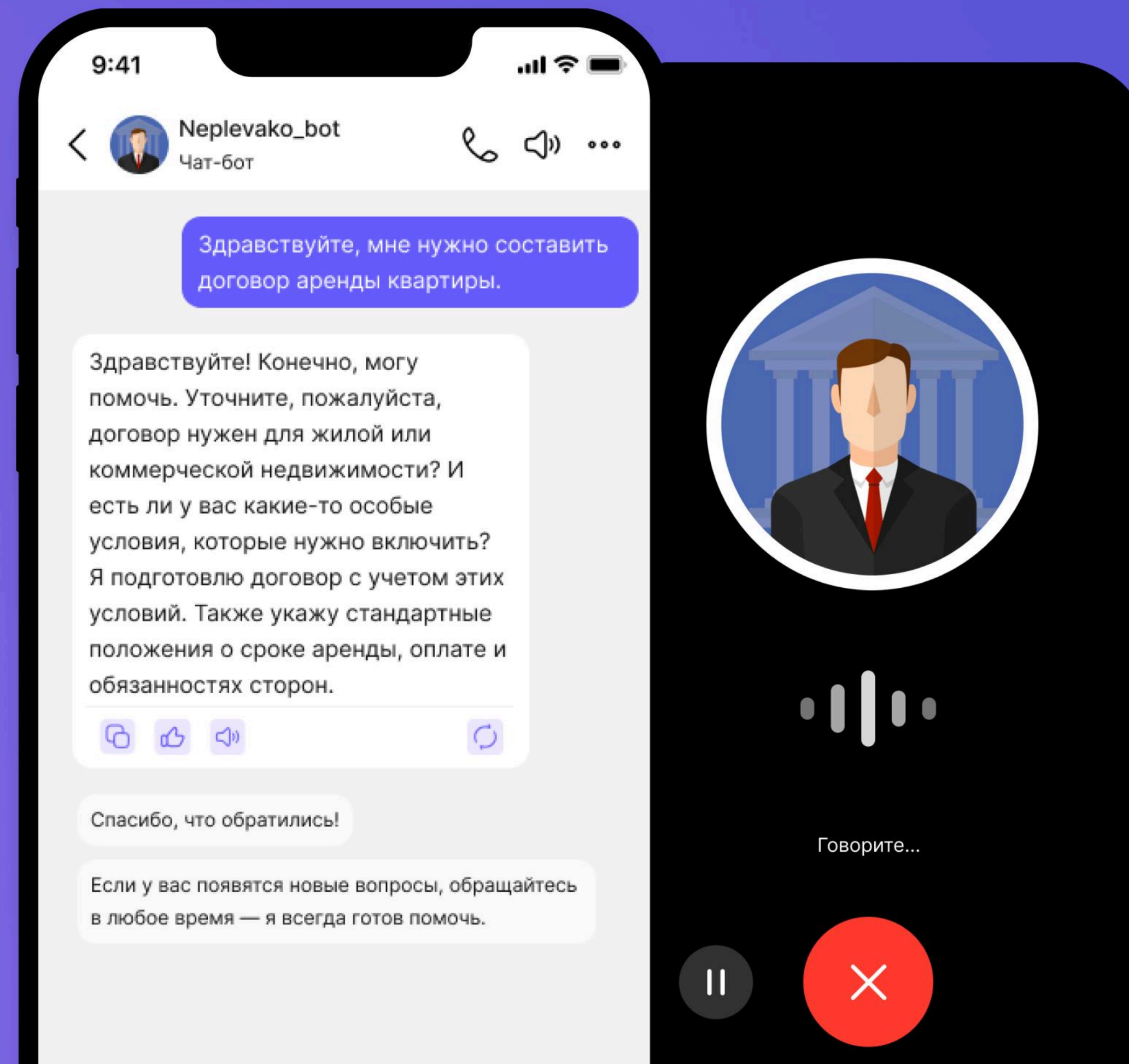


Юридический чат-бот

Сократили время ожидания клиента на получение консультации с нескольких часов до пары минут



Задача

Разработать чат-бот на базе ChatGPT для предоставления консультаций пользователям в сфере налогового законодательства

Решение

Запустили чат-бот на основе ChatGPT для оказания консультационных услуг в сфере налогообложения



О проекте

Длительность — 3 месяца

Технологии

✓ OpenAI ChatGPT

✓ Cloud 3.5 Sonnet

✓ .Net Core

✓ Python

✓ Kubernetes

Команда

✓ Проектный менеджер

✓ ML-инженер

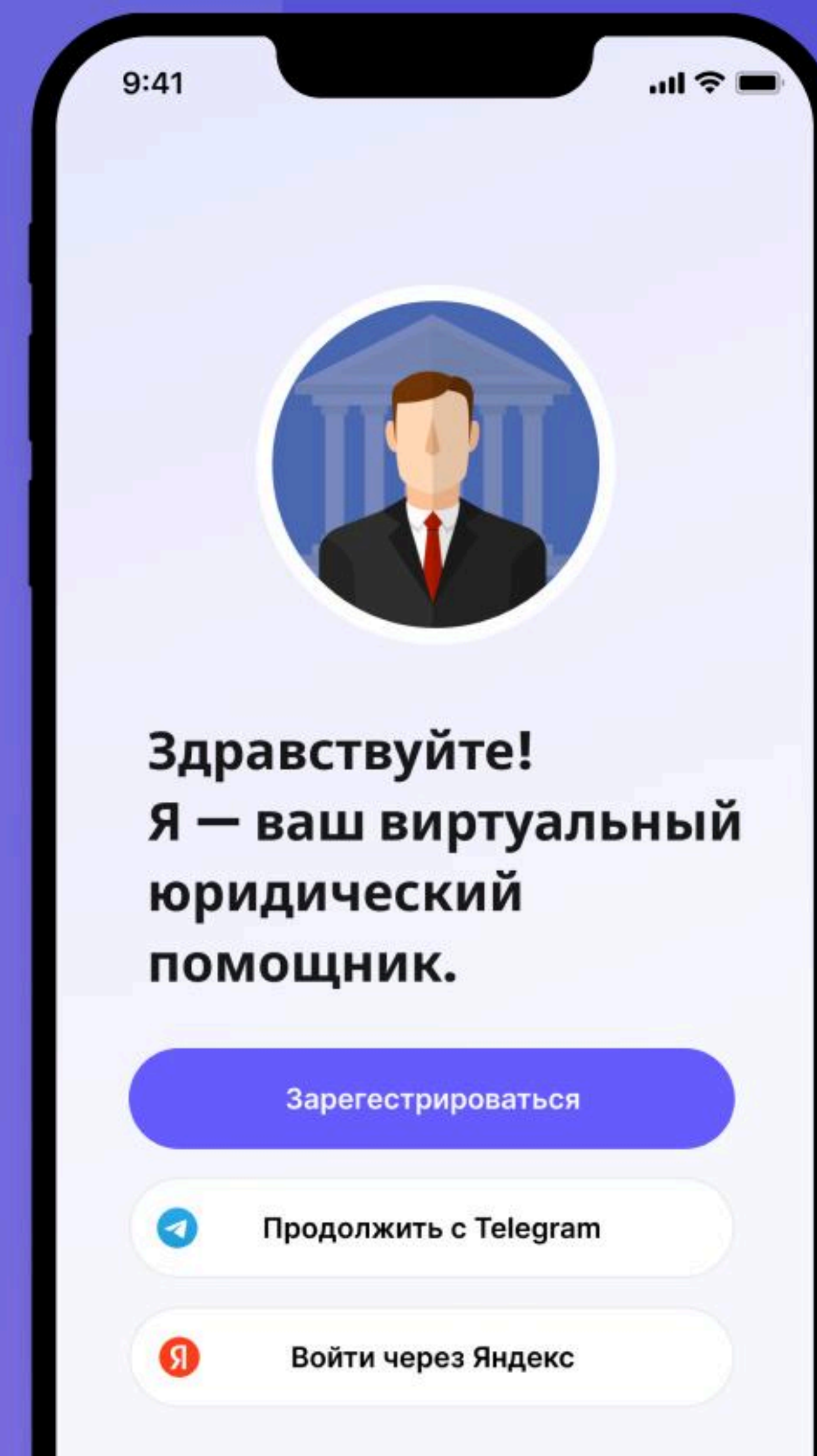
✓ .Net Core-разработчик

✓ DevOps-инженер

✓ Аналитик

Сделали прототип чат-бота

Разработали прототип чат-бота и реализовали его в виде телеграм-бота, интегрировав с ChatGPT. Добавили в систему материалы от заказчика, включая арбитражные дела и актуальные выписки из налогового законодательства, а также разъяснения Министерства финансов



Взяли интервью у юристов

Провели серию интервью, чтобы выявить типичные вопросы и ответы, возникающие во время налоговых консультаций. Это позволило нам лучше понять потребности клиентов



Обучили ChatGPT

- ✔ На основе собранного дата-сета типичных обращений клиентов и ответов на них мы обучили ChatGPT, улучшив его способность понимания и реагирования
- ✔ Провели разметку данных. Научили бота четко разделять информацию по темам
- ✔ Добавили многоступенчатую обработку запроса пользователя. Чат-бот обрабатывает запрос клиента, находит ответ в базе данных и прикрепляет ответ в формате pdf
- ✔ Разработали сценарии общения с пользователями, включая приветственные сообщения, уточнения, ответы на вопросы и вывод информации



Подключили ChatGPT и Cloud 3.5 Sonnet

Теперь пользователь может задавать вопросы боту, который запрашивает у клиента необходимую информацию и автоматически отвечает на вопросы



Результат

- Автоматизировали процесс получения налоговых консультаций. Клиенты могут получить достаточную информацию от чат-бота
- Увеличили удовлетворенность пользователей услугами фирмы
- Развернули чат-бот в облаке, что обеспечило его доступность и масштабируемость

Расскажите о своём проекте



Иван Сивирин
Управляющий партнер



+7 (499) 706-80-32



sivirin@stecpoint.ru



stecpoint.ru

stecpoint